



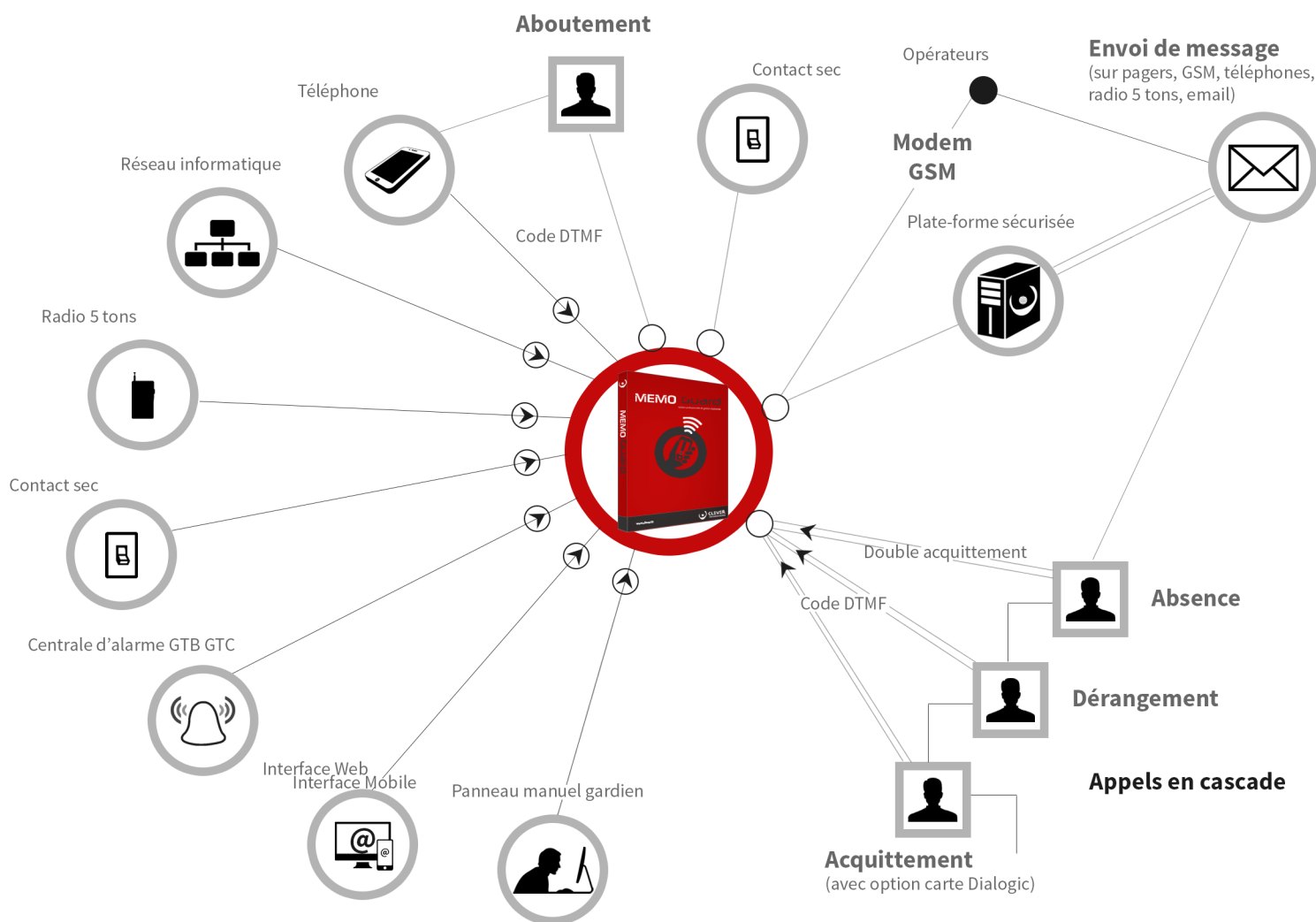
SOLUTION DE GESTION D'ASTREINTE SÉCURISÉE

Le Logiciel.....	3
Le principe de déroulement d'une alarme avec MEMO Guard.....	4
Fonctionnalités.....	4
Plannings.....	5
Procédures.....	5
Supports de réception des alertes	5
Cascades.....	5
Accès distant par interface Web.....	5
Aboutement.....	5
Acquittements.....	6
Répondeur.....	6
Service NT.....	6
Multi-opérateurs.....	6
Modes d'envoi.....	6
Historique.....	7
Le matériel.....	7
Modem GSM.....	7
Carte vocale 4 voies.....	7
Les versions du logiciel.....	7
Exemples.....	8
Suite à réception d'une alerte depuis un système de supervision.....	8
Réception d'un appel téléphonique en version complète avec aboutement.....	9
Principe de l'acquittement et double acquittement.....	10
Processus de déclenchement d'une mobilisation de cellule de crise dans un centre ou une administration.....	10
Présentation des fonctionnalités.....	11
Identification.....	11
Menu et affichage par défaut.....	12
Visualisation d'une Astreinte, ou ajout d'une nouvelle Astreinte.....	12
Visualisation ou création d'une alarme.....	13
Visualisation ou création d'une procédure	13
Gestion de Calendriers spécifiques par procédure et mise en place des jours fériés.....	14
Gestion de Planning Hebdo.....	15
Substitution à la volée.....	15
Accès aux historiques (événements et alarmes).....	16
Détails d'une alarme.....	16
Gestion Multi Utilisateurs.....	17
Gestion Multi services.....	18
Définition des Rôles.....	18
Compte rendu de procédure.....	19
Mise en place de la fonction SWAP.....	19
Procédure de secours suite à une maintenance de vos systèmes ou d'une absence imprévue de votre personnel d'astreinte.....	19
Activation de la Fonction SWAP pour une Alarme.....	20
Mise en place d'alertes planifiées.....	20
Mise en place du lancement d'une procédure planifiée, tous les jours, tous les lundis.....	20

CLEVER Technologies propose le système de gestion d'astreinte et d'alarmes sécurisé MEMOGuard® pour répondre au besoin exprimé.

LE LOGICIEL

- ✓ MEMOGuard® est un logiciel complet de gestion des agents d'astreinte.
- ✓ MEMOGuard® identifie une alarme ou une alerte.
- ✓ MEMOGuard® traite les alertes selon des procédures et des plannings prédéfinis.
- ✓ MEMOGuard® avertit le personnel d'astreinte sur téléphone mobile, pager ou téléphone filaire.



CLEVER Technologies® propose sa solution MEMOGuard® en version SaaS (Software as a Service) accessible depuis votre navigateur internet ou votre smartphone ou en mode Standalone, installée sur vos serveurs.



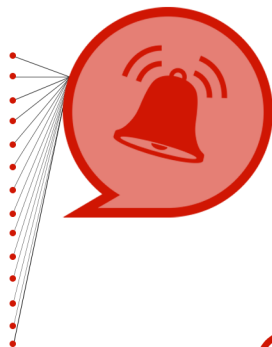
LA SOLUTION

www.clever.fr

LE PRINCIPE DE DÉROULEMENT D'UNE ALARME AVEC MEMOGUARD

■ DECLENCHEMENT

- Présence (Ping/script TCP)
- POP3/IMAP
- Répondeur (DTMF/Dépot de message)
- Fichier texte
- Socket TCP/IP
- HTTP
- SMS
- Scheduler
- Contacts secs
- Carte E/S
- Base de données
- SMTP
- Autres dispositifs sur demande
- Radio 5 tons (PTI)



■ DIFFUSION

- SMS
- E-mail
- Vocal (Téléphone fixe ou GSM)
- Pager
- Application
- Contact sec
- Télécopie
- Imprimante
- Haut parleur (Carte son)
- Panneau lumineux
- Radio 5 tons



■ HISTORISATION

- Historisation par alarme
- Journalisation par utilisateur



■ TRAITEMENT

- Cascade
- Acquittement
- Double acquittement
- Gestion des échecs/relances
- Mise en relations d'intervenants



FONCTIONNALITÉS

En entrée MEMOGuard® identifie les signaux depuis :

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ✓ Un téléphone (vocal, DTMF) | ✓ Un réseau informatique (via fichier txt, RS 232, TCP/IP, POP3 ...) |
| ✓ Une centrale d'alarme (vocal, DTMF) | ✓ Un panneau manuel (gardien, personne sur place, ...) |
| ✓ Un contact sec | ✓ Une radio 5 tons |
| ✓ Une base de données (ODBC) | ✓ Un SMS |

Après définition et paramétrage des alarmes et des messages d'alerte, MEMOGuard® déclenche une procédure suivant le planning prédéfini.

PLANNINGS

- ✓ Le planning peut être journalier, hebdomadaire, etc. avec définition des jours et plages horaires des astreintes.
- ✓ Le planning annuel supervise le planning hebdomadaire.
- ✓ L'administrateur peut également gérer les congés, absences ou maladies des agents d'astreinte, jusqu'à la minute, grâce aux substitutions d'astreintes.

PROCÉDURES

Les procédures de **MEMOGuard®** spécifient les boucles, priorités et redondances des appels. Les appels peuvent être différés si un agent est injoignable. Les messages d'alerte sont alors stockés par **MEMOGuard®**.

SUPPORTS DE RÉCEPTION DES ALERTES

Les alertes provenant de **MEMOGuard®** peuvent être envoyées sur :

- ✓ Un téléphone mobile GSM multi opérateurs
- ✓ Un pager multi opérateurs
- ✓ Un E-mail
- ✓ Un téléphone fixe
- ✓ Une radio 5 tons
- ✓ Un fax
- ✓ Un SMS

CASCADES

MEMOGuard® rappelle automatiquement en cascade le personnel d'astreinte, jusqu'à la confirmation de réception du message (acquiescement de prise en charge). Ces cascades sont paramétrables à l'infini (version complète).

ACCÈS DISTANT PAR INTERFACE WEB

MEMO Guard® est accessible via une interface web qui permet :

- ✓ de créer, modifier, supprimer les Alarmes, Plannings, Procédures et Agents d'astreintes.
- ✓ de consulter l'historique des Alarmes avec le détail des actions entreprises par le système.

ABOUTEMENT

MEMOGuard® permet l'**aboutement** (mise en relation directe) entre le technicien intervenant et un gardien ou témoin du problème. Cette fonctionnalité n'est possible sur **MEMOGuard®** qu'avec la version complète comprenant une carte vocale 4 voies.

ACQUITTEMENTS

Tout agent d'astreinte peut acquitter la réception d'une alerte, via code DTMF. **MEMOGuard®** possède une fonction de **double acquittement** :

- ✓ Le premier pour informer de la prise en charge de l'incident
- ✓ Le second pour annoncer la fin de l'intervention

Si le double acquittement n'est pas réalisé dans un laps de temps défini, **MEMOGuard®** peut déclencher une nouvelle procédure.

RÉPONDEUR

Lorsqu'un agent d'astreinte rappelle **MEMOGuard®**, celui-ci consulte sa boîte vocale personnalisée, grâce à un code secret. Ceci entraîne une meilleure gestion et une simplification des appels et des consultations des boîtes vocales.

SERVICE NT

MEMOGuard® fonctionne en service NT. Il n'est donc pas nécessaire d'ouvrir une session spécifique dans Windows® NT.

MULTI OPÉRATEURS

Comme tous les logiciels de CLEVER Technologies, **MEMOGuard®** est multi opérateurs.

Opérateurs GSM

- ✓ Bouygues Telecom®
- ✓ FREE®
- ✓ Orange®
- ✓ SFR®
- ✓ Tous opérateurs internationaux interconnectés.

Protocoles pagers

- ✓ ERMES
- ✓ FLEX
- ✓ POCSAG
- ✓ TAP

Opérateurs privés

- ✓ Radio 5 tons
- ✓ Paging privé
- ✓ TETRA

MODES D'ENVOI

Les messages d'alerte peuvent être envoyés :

- ✓ Par Modem GSM dédié mis à votre disposition en envoyant directement sur le réseau opérateur.
- ✓ Par la Plate-forme sécurisée multi opérateurs CLEVER, dans le cas où des messages prioritaires, sécurisés ou cryptés sont nécessaires.

HISTORIQUE

MEMOGuard® génère un historique détaillé et horodaté de tous les événements survenus, ainsi qu'un journal des alarmes.

LE MATÉRIEL :

MODEM GSM

La solution nécessite l'installation d'un modem GSM bi-bande 900/1800 MHz pour l'envoi de SMS via opérateur.

CARTE VOCALE 4 VOIES

Une carte vocale répondeur 4 voies permettant de traiter simultanément quatre alarmes.
Dans la version Complète avec aboutement, la carte est différente et permet cette fonction et les acquittements (via DTMF).

LES VERSIONS DU LOGICIEL

MEMO Guard® Version BASIC

- ✓ 2 voies – 2 appels en parallèle
- ✓ Version limitée à 2 appels en cascade et 2 appels en parallèle par procédure

MEMO Guard® Version STANDARD

- ✓ 4 voies – 4 appels en parallèle
- ✓ Version limitée à 2 appels en cascade et 4 appels en parallèle par procédure

MEMO Guard® Version COMPLÈTE

- ✓ non limitée
- ✓ Version illimitée en nombre de cascades par procédure, un nombre d'appel simultané limité au nombre de voies de la carte (4 sur la version de base)

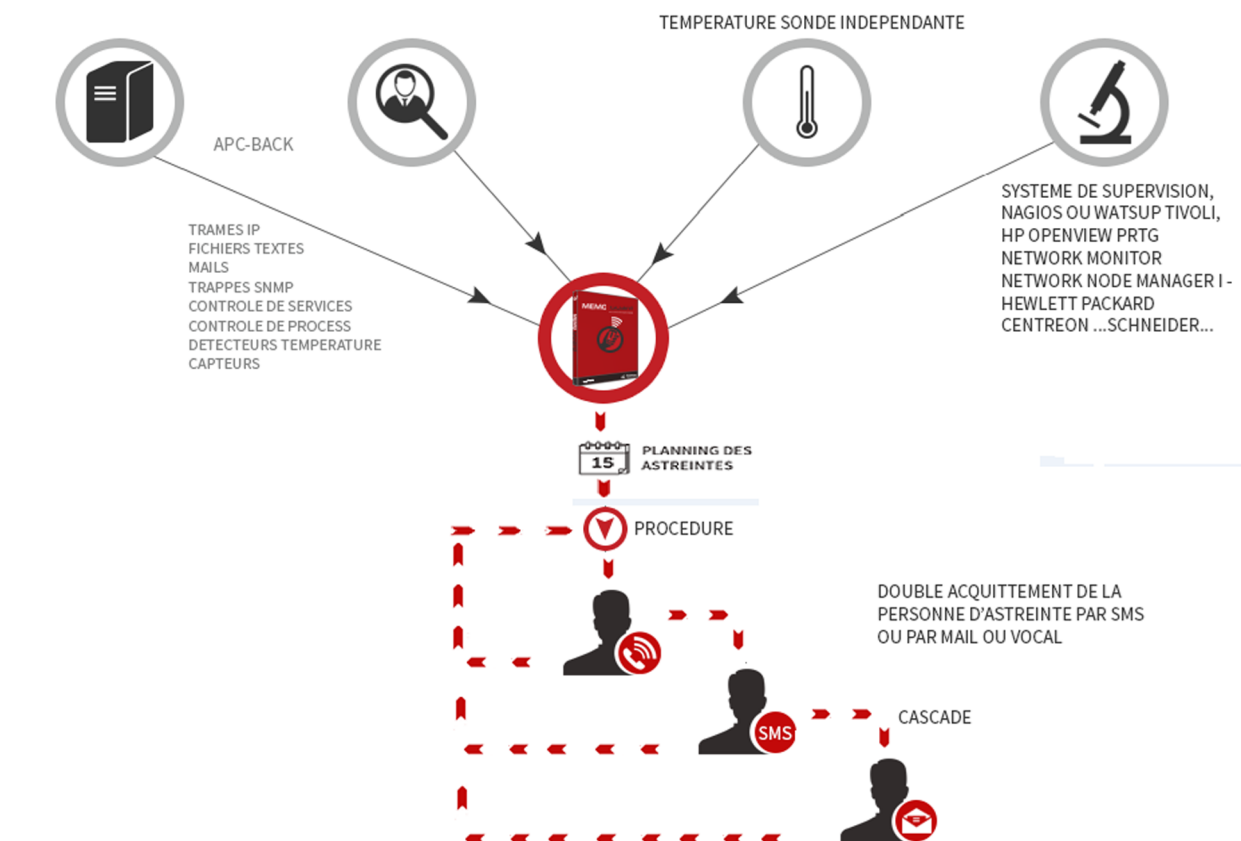
MEMO Guard® Version COMPLÈTE avec aboutement

- ✓ non limitée + aboutement
- ✓ Version illimitée en nombre de cascades par procédure, un nombre d'appel simultané limité au nombre de voies de la carte (4 sur la version de base) et une fonction aboutement

EXEMPLE

SUITE A RECEPTION D'UNE ALERTE DEPUIS UN SYSTEME DE SUPERVISION

Selon la Version du MEMOGuard®

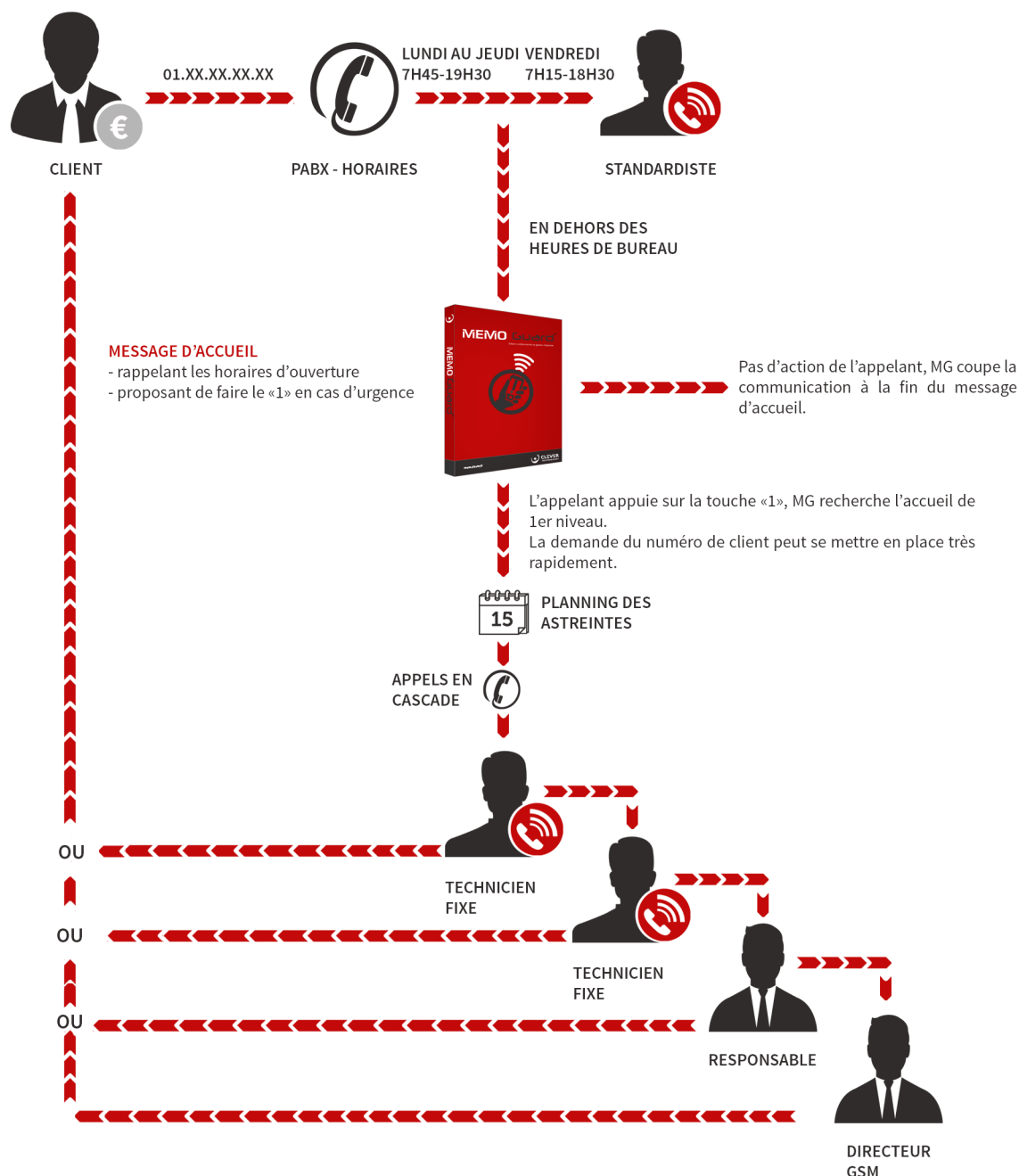


MEMO Guard peut surveiller (par le biais de scripts) :

- Une page web
- Un service
- Un process
- Un serveur de mail
- L'espace libre sur les disques
- La présence de certains équipements sur le réseau
- Le résultat de la sauvegarde Et relancer un applicatif

** l'onduleur peut envoyer à MEMO Guard soit un email, une trame IP ou une trame RS232

RECEPTION D'UN APPEL TELEPHONIQUE EN VERSION COMPLETE AVEC ABOUTEMENT



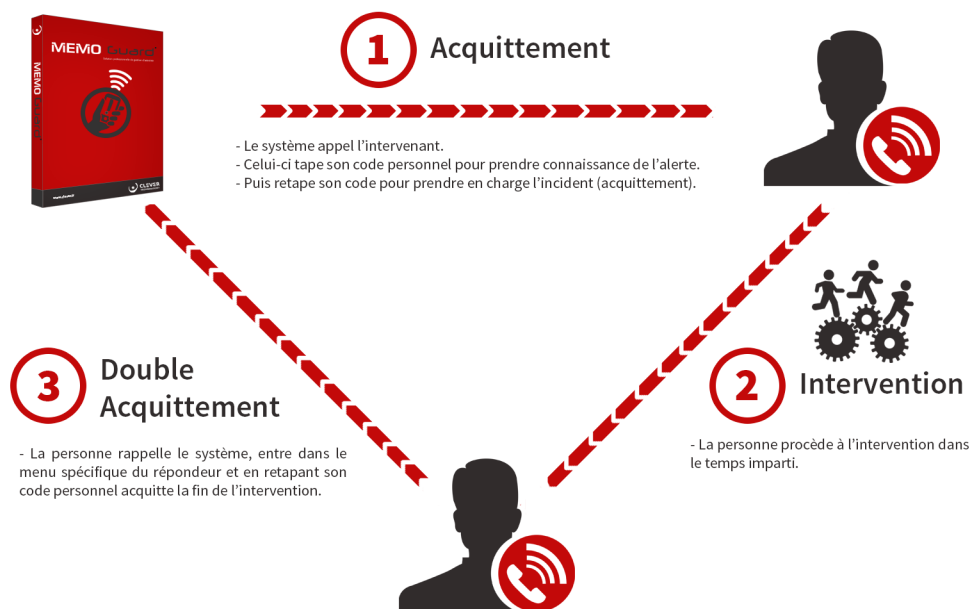
Aboutement le client appelle MG et est mis en relation téléphonique avec la personne d'astreinte (version complète avec aboutement)



LA SOLUTION

www.clever.fr

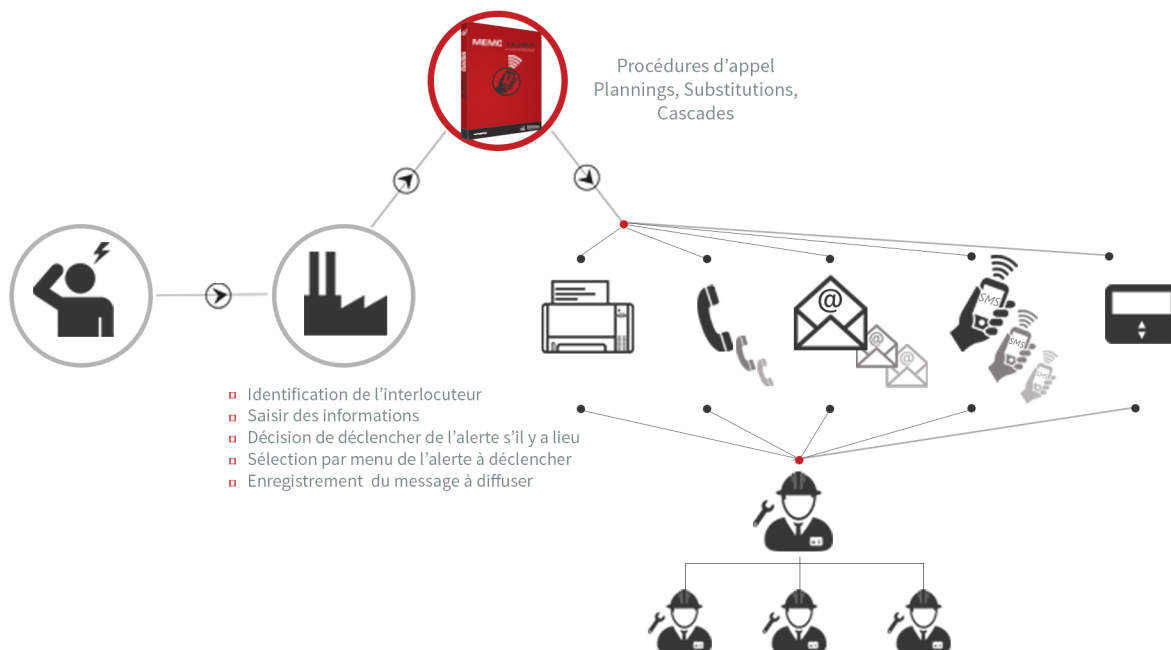
PRINCIPE DE L'ACQUITTEMENT ET DOUBLE ACQUITTEMENT



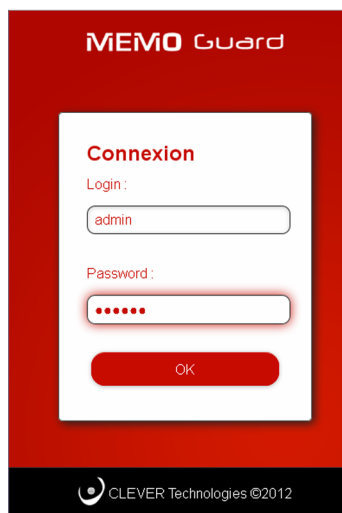
Remarques :

- Le processus a été décrit en mode vocal, l'alerte aurait tout aussi bien pu être diffusée par SMS avec acquittement en SMS-MO.
- Les acquittements et doubles acquittements peuvent être réalisés en vocal, SMS, mail/fichier texte (sous réserve de la configuration déployée).
- On peut effectuer un acquittement par un moyen de communication et utiliser un autre canal pour le double acquittement.

EXEMPLE D'UN PROCESSUS DE DECLENCHEMENT D'UNE MOBILISATION DE CELLULE DE CRISE DANS UN CENTRE OU UNE ADMINISTRATION



La même démarche peut se faire par SMS ou E-mail, ou via un Smartphone



PRESENTATION DES FONCTIONNALITES (COPIES D'ECRAN)

IDENTIFICATION



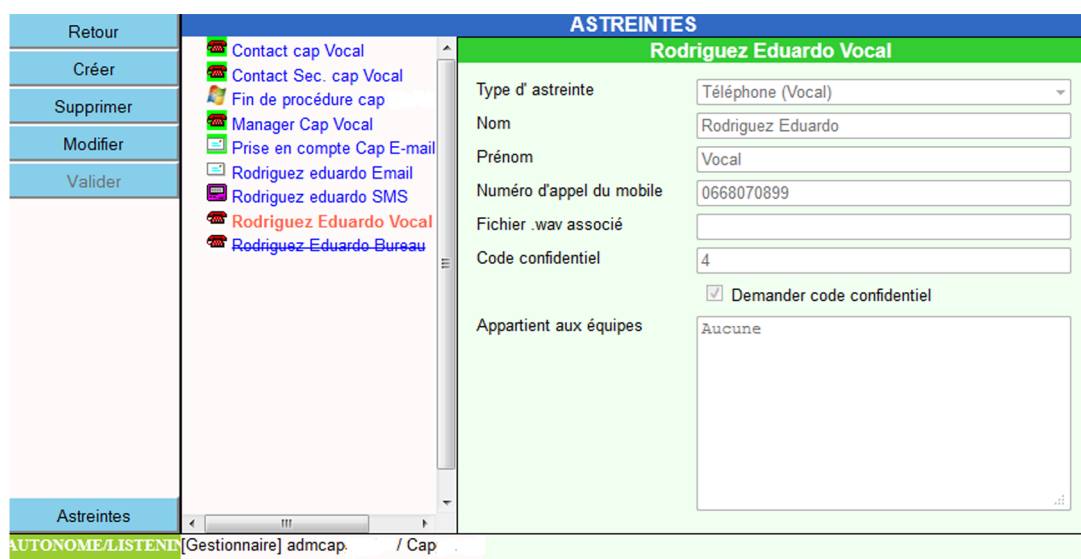
MENU ET AFFICHAGE PAR DÉFAUT



Une fois identifié, l'utilisateur est connecté à l'interface web

- ✓ Par défaut l'utilisateur aura l'affichage ci-dessus
- ✓ La page qui s'affiche par défaut à la connexion peut être paramétrée par utilisateur [menu Administration / Utilisateurs / Page d'accueil]

VISUALISATION D'UNE ASTREINTE, OU AJOUT D'UNE NOUVELLE ASTREINTE



Le système est en mesure de diffuser l'information sur la quasi-totalité des supports. En effet ceux non listés peuvent généralement être joints via un batch ou une application tierce spécifique. On y retrouve une partie des canaux d'acquisition vus dans les Alarmes.

VISUALISATION OU CRÉATION D'UNE ALARME

L'intérêt du choix « Type d'alarme » réside dans le fait :

- ✓ D'identifier le canal par où doivent arriver les informations qui vont déclencher l'alarme
- ✓ D'éviter un déclenchement inopportun si les mêmes données arrivaient par un autre canal (l'alarme est attachée spécifiquement à un canal)
- ✓ De repérer visuellement les différents types de sources de données

VISUALISATION OU CRÉATION D'UNE PROCÉDURE

La procédure permet de définir les récepteurs à contacter en simultanément, et pour chacun d'eux

- ✓ Les délais d'attente d'acquiescement de prise en charge,
- ✓ Les cascades à effectuer (Ceci en fonction du type de licence 'Basic/Standard/Complète')

GESTION DE CALENDRIERS SPÉCIFIQUES PAR PROCÉDURE ET MISE EN PLACE DES JOURS FÉRIÉS

Retour	CALENDRIERS																																																		
Créer	Alsace-Moselle France GENERIC/EMPTY Les petits LU	France Id: 1 Nom: France Commentaire: France Métropolitaine hors Alsace-Moselle																																																	
Supprimer																																																			
Modifier																																																			
Valider																																																			
Jours fériés de ce calendrier ← décembre 2012 → Précédent <table border="1"> <thead> <tr> <th>lun.</th> <th>mar.</th> <th>mer.</th> <th>jeu.</th> <th>ven.</th> <th>sam.</th> <th>dim.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Suivant 01/11/2012 11/11/2012 25/12/2012 01/01/2013 01/04/2013 01/05/2013 08/05/2013 09/05/2013 20/05/2013 14/07/2013 15/08/2013 01/11/2013 11/11/2013			lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.																																													
					1	2																																													
3	4	5	6	7	8	9																																													
10	11	12	13	14	15	16																																													
17	18	19	20	21	22	23																																													
24	25	26	27	28	29	30																																													
31																																																			
Calendriers	AUTONOME/LISTENE [Administrateur] admin																																																		

Les Calendriers permettent de définir les jours fériés. Il peut y avoir plusieurs calendriers par société, département ou service. On peut gérer en simultanément :

- ✓ Un calendrier pour la France
- ✓ Un calendrier spécifique pour l'Alsace
- ✓ Un calendrier pour la Suisse



GESTION DE PLANNING HEBDO

Retour	DEV-Planning eduardo planning-exploitation PlanningSPE Principal	PLANNINGS HEBDO							
Créer		Principal							
Supprimer		Calendrier de jours fériés Les petits LU							
Modifier			lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
Remplir interval			00h00 - 00h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)
Valider			01h00 - 01h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)
			02h00 - 02h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)
		03h00 - 03h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	
		04h00 - 04h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	
		05h00 - 05h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	
		06h00 - 06h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	
		07h00 - 07h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		08h00 - 08h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		09h00 - 09h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		10h00 - 10h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		11h00 - 11h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		12h00 - 12h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	
		13h00 - 13h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		14h00 - 14h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		15h00 - 15h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		16h00 - 16h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		17h00 - 17h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		18h00 - 18h59 Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	Test Nantais	(Diffère)	(Diffère)	
		19h00 - 19h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	
Plannings hebdo		20h00 - 20h59 (Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	(Diffère)	



AUTONOME/LISTENING [Administrateur] admin

Le format d'affichage des dates est paramétrable dans le «Profil / Format de date».

AUTONOME/LISTENIR [Administrateur] admin

En cliquant sur les liens «Déclenchement procédure» on obtient le texte du log sur lequel on peut faire un copier (/coller) pour une copie rapide dans un autre document.



GESTION MULTI UTILISATEURS

The screenshot displays a web application interface for user management. On the left, a sidebar contains a list of users with icons and names, including 'Administrateur SPIE SPIE', 'Administrateur Caggenini', 'Administrateur Energy Ene', 'Administrateur Korus Korus', 'Administrateur Traikat Trai', 'Administrateur Acsys [adm]', 'Administrateur Avians Lyon', 'Administrateur BNP [adm]', 'Administrateur Bristol [brist]', 'Administrateur Erdf [admer]', 'Administrateur Krytec Tech', 'Administrateur Melwyn [a]', 'Administrateur Securite [ac]', 'Administrateur Team Y [adi]', 'Administrateur Torcy [admt]', 'Administrateur Vinci [adm]', 'Blaza Lydie [blaza]', 'CLEVER TECHNOLOGIES', 'Developpement Test [dev]', 'Katan Paul [paul]', 'RICHARD Philippe [toto]', 'Rodriguez Eduardo [edu]', 'Rodriguez Melwyn [Melw]', and 'Test Control [test]'. The main area is titled 'UTILISATEURS' and shows the details for 'Rodriguez Eduardo'. The form includes fields for 'Id' (2), 'Nom' (Rodriguez), 'Prénom' (Eduardo), 'Type d'utilisateur' (Administrateur, Gestionnaire, Agent), 'Groupe' (Torcy), 'Rôle' (MANAGER), 'Identifiant (login)' (eduardo), 'Mot de passe' (masked), 'Confirme mot de passe', 'Modification MdP' (02/10/2012 10:43:50), 'Dernière connexion' (13/12/2012 17:16:51), 'Adresse email' (erodriguez@clever.fr), 'Page d'accueil' (Statut), 'Format de date' (dd/mm/yyyy hh:mm:ss), 'Langue' (English), 'Listes riches' (checked), 'Créé le' (02/10/2012 10:43:50), 'Créé Par' (0), 'Modifié le' (28/11/2012 16:47:49), and 'Modifié Par' (2). At the bottom, it shows '[Administrateur] admin'.

Trois niveaux d'utilisateur

- ✓ Administrateur (supervision complète de l'application)
- ✓ Gestionnaire (gestion complète du groupe)
- ✓ Agent (accès restreint a ses propres procédures)



GESTION MULTI SERVICES

GROUPES	
Retour Créer Supprimer Modifier Valider	Racine Acsys Axioms Lyon Informatique Sécurité Site de Rion Site de Toulouse Acysys Id: 12 Nom: Acysys Parent: Aucun (racine) Image de fond: D:\Clever\MEMOGuard\image Créé le: 26/02/2013 14:13:03 Créé Par: 0 Modifié le: 12/03/2013 11:23:15 Modifié Par: 0

Création de plusieurs services

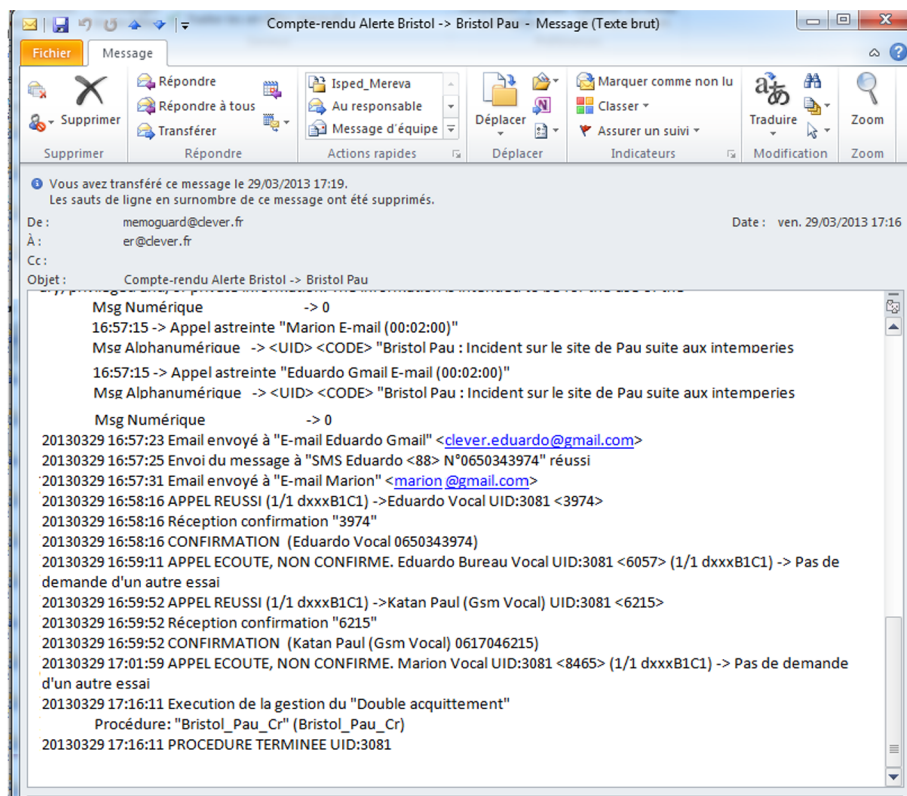
DÉFINITION DES RÔLES

RÔLES	
Retour Créer Dupliquer Supprimer Modifier Ajouter autorisation Retirer autorisation Valider	MANAGER RESTREINT MANAGER Id: 1 Nom: MANAGER Commentaire: Role standard pour un gestionnaire Créé le: 21/08/2012 17:28:26 Créé Par: 0 Modifié le: 21/08/2012 17:28:26 Modifié Par: 0 Autorisations Rôle : MANAGER ✓ Astreintes -> Retour ✓ Astreintes -> Créer ✓ Astreintes -> Supprimer ✓ Astreintes -> Modifier ✓ Astreintes -> Valider ✓ Equipes -> Retour ✓ Equipes -> Créer ✓ Equipes -> Supprimer ✓ Equipes -> Modifier ✓ Equipes -> Valider ✓ Equipes -> Ajouter une astreinte ✓ Equipes -> Retirer une astreinte ✓ Procédures -> Retour ✓ Procédures -> Créer ✓ Procédures -> Supprimer ✓ Procédures -> Modifier ✓ Procédures -> Valider ✓ Procédures -> Ajouter une astreinte ✓ Procédures -> Retirer une astreinte ✓ Procédures -> Editer propriété ✓ Alarmes -> Retour

Définition des Rôles par utilisateur

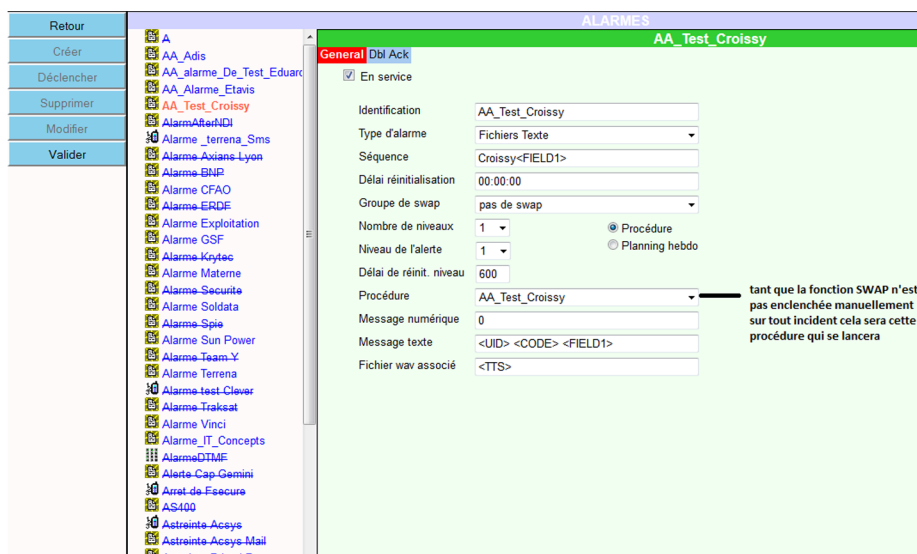


COMPTE RENDU DE PROCÉDURE



MISE EN PLACE DE LA FONCTION SWAP

PROCÉDURE DE SECOURS SUITE À UNE MAINTENANCE DE VOS SYSTÈMES OU D'UNE ABSENCE IMPRÉVUE DE VOTRE PERSONNEL D'ASTREINTE



Cette fonction mise en place par l'administrateur peut autoriser 2 procédures pour une même Alarme.



ACTIVATION DE LA FONCTION SWAP POUR UNE ALARME

ALARMES
AA_Test_Croissy

☒ En service

Identification: AA_Test_Croissy

Type d'alarme: Fichiers Texte

Séquence: Croissy<FIELD1>

Délai réinitialisation: 00:00:00

Groupe de swap: Swap Group 1

Nombre de niveaux: 1

Niveau de l'alerte: 1

Délai de réinit. niveau: 600

Procédure: AA_Etatvis

Message numérique: 0

Message texte: <UID> <CODE> <FIELD1>

Fichier wav associé: <TTS>

Définition du groupe de Swap (possibilité de disposer de 32 Groupes)

dans ce cas bien précis AA_Etatvis est la procédure de secours

Dès activation du SWAP c'est la procédure de secours qui va s'exécuter jusqu'à l'annulation de la fonction SWAP par une personne ayant droit (via SMS, appel Vocal ou E-mail).

MISE EN PLACE D'ALERTES PLANIFIÉES

MISE EN PLACE DU LANCEMENT D'UNE PROCÉDURE PLANIFIÉE, TOUS LES JOURS, TOUS LES LUNDIS.....

ALERTES PLANIFIÉES
Test exploitation

☒ En service

Identification: Test exploitation

Alarme de référence: AA_alarme_De_Test_Eduardo

Field 1: essai de fonctionnem

Field 2:

Field 3:

Field 4:

Field 5:

Field 6:

Field 7:

Field 8:

Field 9:

Déclenchements

Ponctuel Quotidien Hebdomadaire Mensuel

Tous les à 12:00 jusqu'au 01/12/2014

☒ premier ☐ lundi ☐ mardi ☐ mercredi ☐ jeudi ☐ vendredi ☐ samedi ☐ dimanche ☒ jour

12 décembre 2014

Précédent Suivant

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30 31

Ces Alertes planifiées vont permettre de valider le fonctionnement tous les jours,



Retour	ALERTES PLANIFIÉES	
Créer	Eduardo	Test Philippe
Supprimer	Test exploitation	
Ajouter date	Test Philippe	
Retirer date		
Modifier		
Valider		
Alertes Planifiées		
AUTONOME/LISTENIR [Administrateur] admin		

☒ En service
Identification: Test Philippe
Alarme de référence: Declencheur Philippe
Field 1:
Field 2:
Field 3:
Field 4:
Field 5:
Field 6:
Field 7:
Field 8:
Field 9:

Déclenchements	
07/11/2013 07:00	
07/11/2013 14:01	
07/11/2013 18:01	
07/11/2013 19:01	
12/11/2013 07:00	
18/11/2013 07:00	
25/11/2013 07:00	
29/11/2013 15:58	
02/12/2013 07:00	
09/12/2013 07:00	

Les couleurs vont permettre de voir le bon fonctionnement ou non du test de manière très rapide.

Vous souhaitez tester la solution gratuitement, contactez-nous sur
commerciaux@clever.fr ou au 01.60.53.60.53